



# Pasadena's Water Shortage

La Escasez de Agua  
en Pasadena

◊ What you need to know  
Qué necesita saber

◊ How you can help  
Cómo puede ayudar



PASADENA  
Water & Power  
City of Pasadena, California

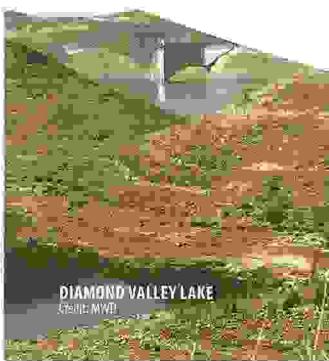
# It's serious... Es serio...

A Level 2 water shortage has been declared in Pasadena. Multiple years of drought have caused local and western regional water sources to deplete significantly. In addition, court-ordered pumping restrictions in Northern California have drastically reduced water imports to our region.

It is critical that all Pasadena Water & Power customers take extra care to conserve water and stop waste. The water-saving measures in the city's Water Supply Shortage Ordinance, summarized in this brochure, are now mandatory. Please read them carefully and share this important information with your family, friends, neighbors and coworkers.

**Se ha declarado en Pasadena el Nivel 2 de escasez de agua.** Muchos años de sequía han causado que las fuentes locales y regionales de agua disminuyan. Las restricciones de bombeo de agua del Norte de California por el tribunal han reducido mucho la importación de agua a nuestra región.

Es crítico que todos los clientes del Departamento de Agua y Energía de Pasadena conserven agua y paren los desperdicios. Las medidas para ahorrar agua en la Ordenanza para Procedimientos Contra la Escasez de Agua en la ciudad, escritos en este folleto, ahora son mandatorios. Por favor lean cuidadosamente y comparten esta información muy importante con sus familiares, amigos, vecinos y compañeros del trabajo.



# Water Don't Waste It!

## Mandatory Conservation

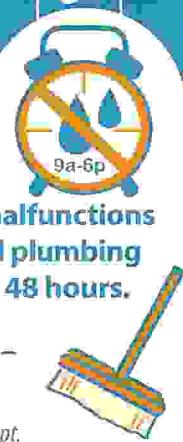
Pasadena is in a serious water shortage. Please adhere to the City's Level 2 Water Shortage Restrictions.

(Enforced by Pasadena Municipal Code 13.10)

- Outdoor watering is restricted to **TUESDAYS and SATURDAYS** from April 1 through October 31.\*



- No outdoor watering between 9 a.m. and 6 p.m.



- Fix leaks and malfunctions in sprinkler and plumbing systems within 48 hours.

- No hosing down pavement – use a broom instead.



\*Watering by hand and drip irrigation are exempt.

## Choose To Save More...

Take extra measures and you'll save thousands of gallons each year.

- Replace water-thirsty turf with water-smart plants.
- Use mulch around plants to prevent evaporation.
- Turn off the faucet when shaving, brushing teeth and scrubbing dishes.
- Run full loads of laundry and dishes only.
- Take shorter showers – 5 minutes or less.
- Install efficient fixtures and appliances – get rebates!
- Talk to your family, friends and coworkers about how to save more.

### How do you measure up?

Tour the H2ouse at [www.PasadenaSavesWater.com](http://www.PasadenaSavesWater.com) to see how much you can save.



PASADENA  
Water&Power  
Serving Pasadena Since 1888



# Agua

## No La Desperdicie!

### Medidas obligatorias de conservación

Pasadena está en una escasez de agua seria. Adhiérase por favor a la Ordenanza para Procedimientos Contra la Escasez de Agua Nivel 2. (Impuesto por el Código Municipal de Pasadena 13.10)

- El riego afuera está restringido a MARTES y SÁBADOS de abril 1 – octubre 31.\*



- No puede regar afuera de 9 a.m. a 6 p.m.\*



- Arregle goteras y malogrado dentro de 48 horas



- No lavar el pavimento con una manguera – use una escoba.

\* Irrigación de goteo y regado por mano son excepciones.

### Elija Ahorrar Más

Tome medidas adicionales y ahorre millones de galones al año.

- Replace césped con plantas que requieren poca agua.
- Use peyote alrededor de plantas para prevenir evaporación.
- Cierre la llave al rasurarse, lavarse los dientes y al lavar trastes.
- Lave ropa y trastes con cargas completas solamente.
- Acorte sus duchas – 5 minutos o menos.
- Instale accesorios eficientes – reciba reembolsos.
- Hable con familiares, amistades y compañeros de trabajo sobre maneras de ahorrar más.

Más recomendaciones, reembolsos y talleres gratis al (626) 744-7311 o [www.PasadenaSavesWater.com](http://www.PasadenaSavesWater.com)



PASADENA  
Water & Power

### ... and so are we ... y nosotros también

No one likes to get a fine and the city of Pasadena takes no pleasure in giving them. A serious shortage is making water – and especially water waste – more costly for everyone. We've reached the point where fines are necessary to prevent waste of a vital resource.

Pasadena's Water Shortage Supply Ordinance (PMC 13.10) is enforced with formal written warnings for first offenses. Subsequent violations will incur fines of up to \$500 for residents and \$1000 for businesses, for each incident. Flow restrictors may also be used to achieve compliance.

A nadie le gusta que lo multen y a la ciudad de Pasadena no le gusta dar multas. Una grave escasez hace que el agua – y especialmente el desperdicio del agua – sea más costoso para todos. Hemos llegado al punto donde las multas son necesarias para prevenir el desperdicio de un recurso vital.

Las primeras ofensas de la Ordenanza para Procedimientos Contra la Escasez de Agua se hará cumplir con una advertencia formal por escrito. Subsecuencia de violaciones pueden cuasar multas hasta de \$500 por residentes y \$1000 por negocios, por cada incidente. Restricción del flujo de agua pueda ser usado para ejecutar la ley.



### Questions? Preguntas?

Go to [www.PasadenaSavesWater.com](http://www.PasadenaSavesWater.com) or call (626) 744-7311 to learn more, report waste, get rebate information and find ways to save even more water.

Para más detalles, reportar desperdicios y obtener recomendaciones, llame (626) 744-7311 o vaya a [www.PasadenaSavesWater.com](http://www.PasadenaSavesWater.com)



# LEVEL 2 Water Shortage Procedures

## Nivel 2 Procedimientos para la Escasez de Agua

Mandatory and enforced by PMC 13.10\*

Impuesto por el Código Municipal de Pasadena 13.10\*

1. Outdoor watering is restricted to TUESDAYS and SATURDAYS from April 1 - Oct. 31. From Nov. 1 - March 31, watering is restricted to one day per week.  
Regar afuera está restringido a MARTES y SÁBADO de abril 1 - oct. 31. De nov. 1 - marzo 31, regar está limitado a un día.

2. Property owners must fix leaks, breaks or malfunctions when they find them, or within 48 hours of receiving notice from PWP.  
Los dueños de propiedades cuando encuentren goteras, algo roto o que no funcionen deben arreglarlo cuando lo encuentren o dentro de 48 horas de recibir el aviso de PWP.

3. No watering outdoors between 9 a.m. and 6 p.m., except with a hand-held container or hose with a shut-off nozzle, or for adjusting sprinklers.  
No puede regar afuera de 9 a.m. a 6 p.m., excepto manualmente con un contenedor o manguera con una boquilla que se apaga, o para ajustar el sistema de riego.

4. No watering during periods of rain.  
No debe regar durante temporadas de lluvia.



5. No excessive water flow or runoff onto pavement, gutters or ditches from watering or irrigating landscapes or vegetation of any kind.  
No deber haber un flujo excesivo de agua al regar o irrigar los jardines o vegetación no debe correr por el pavimento, alcantarillas ni desagües.

6. No washing down paved surfaces unless for safety or sanitation, in which case a bucket, a hose with a shut-off nozzle must be used.  
No lavar el pavimento a menos que sea por seguridad o sanidad, en ese caso se debe utilizar un balde, una manguera con una boquilla de apagado.

7. Fountains and water features must have a re-circulating water system.  
Las fuentes y artículos de agua deben tener un sistema donde vuelva a circular el agua.

8. Vehicles must be washed with a hand-held bucket and/or hose with a shut-off nozzle (does not apply to commercial car washes).  
Los vehículos deberán lavarse a mano con un balde y/o manguera con una boquilla de apagado (no aplica a lavados de carro comercial).

9. Restaurants must not serve drinking water unless requested by the customer.  
Los restaurantes no deberán servir agua a menos que la pidan.

10. Restaurants must use water-saving dish wash spray valves.  
Los restaurantes deberá usar lavadoras de platos con válvulas rociadoras que ahorren agua.

11. Hotels and motels must give guests the option to decline daily bed linen and towel changes.  
Los hoteles y moteles deben darles a sus huéspedes la opción de declinar cambio diario de sábanas y de toallas.

12. No installation of "single pass cooling systems" in buildings requesting new water service.  
No deberán instalar "sistema de refrigeración de un pase simple" en edificios donde soliciten nuevo servicio de agua.

13. No installation of non-recirculating water systems at new commercial car washes and laundry systems.  
Los nuevos lavaderos de coches comerciales y lavandería no deberán instalar sistemas de agua que no haga circular el agua.

14. All commercial car washes must have a re-circulating water system or secure a city waiver.  
Todos los lavaderos comerciales de autos deberán tener un sistema de agua que haga circular el agua u obtener una extensión de la ciudad.

15. No filling of ornamental lakes or ponds.  
No llenar lagos o estanques decorativos.

16. No watering 48 hours after rain  
No riego 48 horas después de la lluvia

\* Certain exemptions and exceptions may apply.  
\* Ciertas exenciones y ciertas excepciones pueden aplicar.



CITY OF PASADENA  
Water & Power  
Pasadena, California 91105